

【iOS】Voice eSIM 設定說明書



■出貨方法

eSIM開通所需資訊（QR Code及手動啟用）將以電子郵件方式寄送。※寄件者：biz@jbrg.jp

郵件名：【JB Mobile】Voice eSIM開通設定用QR Code ※若未收到郵件，請先確認垃圾郵件資料夾。

■設定方法

【Step 1】加入eSIM ※使用電子郵件中提供的開通資訊，將eSIM加入到手機裡。

【Step 2】設定APN ※有些機型在加入eSIM後即可自動開通，若無法自動開通時，請手動進行設定。

【Step 1】加入eSIM

■掃描QR行動條碼的方法

【注意事項】請先連接Wi-Fi（請在可連接網際網路的環境下進行開通設定，例如：家中或機場的Wi-Fi）

eSIM的QR Code只能在手機上讀取一次，無法重複使用。設定過程中即使發生問題，請不要刪除eSIM、若不小心刪除掉，或更換手機需要重新發行eSIM時，將收取再發行手續費¥2200。

【加入eSIM的影片】

※可在日本境外先加入



https://jbrg.jp/wp-content/uploads/2025/12/sb_voice_addesim.mp4

【啟用成功的影片】

※抵達日本後立即開通



https://jbrg.jp/wp-content/uploads/2025/12/sb_voice_activate.mp4

【設定方法】①如果打開照相機掃描QR無法啟動時，請使用<設定→行動服務→加入eSIM→使用行動條碼

→掃描行動條碼>

※如果無法掃描行動條碼時，請使用「手動輸入詳細資訊」

①打開照相機掃描QR



②啟用



③連線中



④輸入代碼「9999」



⑤繼續



⑥啟用中



⑦正在連接網路



⑧完成



⑨出現 SoftBank 4G



※請確定本Voice eSIM
是設定為「開啟」。

※請將「行動數據」及
「預設語音號碼」設定
為本Voice eSIM

※請關掉W-Fi，測試是
否已經可以上網。

※台灣的SIM設為開啟
可免費接收簡訊。

■ 手動設定方法

【注意事項】

- ※請先連接Wi-Fi（請在可連接網際網路的環境下進行開通設定，例如：家中或機場的Wi-Fi）
- ※無法讀取QR時，請依照以下內容手動設定。不同廠牌機型的畫面會略有不同。

【設定方法】

設定 → 行動服務 → 加入eSIM → 使用行動條碼 → 掃描行動條碼 → 「手動輸入詳細資訊」→ 輸入本公司以電子郵件寄送的eSIM開通資訊。



本公司寄送的eSIM開通資訊
(1) SM-DP+位址
(2) 啟用碼Token
(3) 「9999」

【Step 2】 設定APN

※ iPhone在加入eSIM後通常會自動開通，若無法開通時請進行以下設定

■ 下載描述檔

- ①連結URL<https://sim4.me/s1/>或讀取右方的QR，按「允許」下載描述檔。



【下載描述檔用QR】

- ②按「關閉」結束。



■ 安裝描述檔

- ③「設定」→④「一般」→⑤「VPN與裝置管理」→⑥展開「SB APN for Unlocked iPhone ver2.0」→⑦按右上角的「安裝」→⑧輸入手機密碼→⑨按右上角的「安裝」→⑩按螢幕中間紅色的「安裝」→⑪畫面出現「已安裝描述檔」後，按右上角即完成。※將Wi-Fi關掉確認是否已可上網。



【注意事項】

- ①一台手機僅能使用一個描述檔。若已有其他描述檔，請先刪除後再進行設定。
- ②在海外安裝描述檔後，會影響到原來使用中的SIM，所以請抵達日本後再執行安裝描述檔。
- ③本契約解約後，請記得刪除本描述檔。①「設定」→②「一般」→③「VPN與裝置管理」→④展開本描述檔→⑤移除描述檔→⑥輸入本手機的密碼→⑦移除

■ お問い合わせ先

株式会社J・Bridge

電話 : 03-6205-9958(平日9:00-17:30日本語対応)

Email : info@jbrg.jp

カスタマーサービス LINE▶@[@913athnc](https://line.me/R/ti/p/@913athnc)

